

RELY ON EXCELLENCE

Verlässlicher Partner für Innovationen auf dem Zukunftsmarkt Wasser

EagleBurgmann etabliert neue Produktreihe eMG beim Marktführer Grundfos

Kaum ein Markt ist so sehr in Bewegung wie die Wasserbranche. Mega-Trends wie die zunehmende Urbanisierung, das Bevölkerungswachstum oder der Klimawandel stellen Unternehmen im Wassersektor laufend vor neue Herausforderungen. Neben seiner Bedeutung als Trinkwasser stellt Wasser als Energiequelle, Transportmedium und Rohstoff einen bedeutenden Wirtschaftsfaktor dar und ist als zentrales Kühl-, Lösungs- und Reinigungsmittel aus kaum einer Produktionsanlage wegzudenken. So vielschichtig die Anwendungen sind, so divers sind auch die Anforderungen an die Dichtungstechnik. EagleBurgmann liefert seit 130 Jahren Komponenten für Wasseranwendungen, die das komplette Spektrum von der Gewinnung und Aufbereitung bis hin zur Abwasserbehandlung abdecken. Im engen Kontakt mit führenden Unternehmen der Branche werden hierbei technische Innovationen vorangetrieben, die genau auf die Anforderungen der Anwender abgestimmt sind.

Die Grundfos Holding ist ein langjähriger Kunde aus der Wasserbranche, mit dem EagleBurgmann seit mehreren Jahrzehnten eine fruchtbare Entwicklungspartnerschaft unterhält. Das 1944 in Bjerringbro, Dänemark, gegründete Unternehmen ist heute der mit Abstand größte Hersteller von Kreiselpumpen der Welt. Die enge Zusammenarbeit zwischen Grundfos und EagleBurgmann ist keine Selbstverständlichkeit, wie Josef Nagelstrasser, Senior Sales Director Wasser EMEA bei EagleBurgmann, erklärt: „Grundfos hat selbst große Expertise in der Entwicklung und Herstellung von Dichtungen. Wir sind daher besonders stolz darauf, dass

EagleBurgmann seit Jahrzehnten ein wichtiger Partner von Grundfos und Hauptlieferant für Dichtungslösungen ist.“

Austausch zum beidseitigen Vorteil

Ein vertrauensvoller, offener Austausch auf Augenhöhe ist unter diesen Bedingungen essentiell. In regelmäßigen Abständen setzen sich Know-how-Träger beider Häuser gemeinsam an den Tisch und besprechen Verbesserungspotentiale und Anforderungen aus dem Markt. „Grundfos verlässt sich auf EagleBurgmann als Innovations- und Impulsgeber, der eine tiefe Branchenkenntnis mit breitem Know-how in der Dichtungstechnik



Der virtuelle Wasser-Fußabdruck

Faktoren wie die höhere Bevölkerungsdichte sowie ein sich stetig entwickelnder Lebensstandard in Schwellenländern haben große Auswirkungen auf den globalen Wasserbedarf. Wie groß dieser Einfluss ist, lässt sich anhand des „Virtuellen Wasser-Fußabdruckes“ erahnen. Dieser Wert beschreibt, wie viel Wasser für die Produktion eines Gutes benötigt wird. Eine Tasse Kaffee schlägt beispielsweise mit rund 132 Liter zu Buche. Für die Produktion einer Jeans fallen 11.000 Liter Wasser an. Ein PC „kostet“ 20.000 Liter und ein Auto 400.000 Liter. Weltweit entspricht der auf diese Weise aufsummierte tägliche Wasserverbrauch pro Person und Tag knapp 3.800 Litern.

EagleBurgmann: Dichtungsspezialist für alle Wasseranwendungen

- Lieferant der Wasserbranche seit über 130 Jahren
- Dichtungslösungen für alle Arten von Pumpen, Mazeratoren und Aeratoren
- Full-Service-Partner: Forschung und Entwicklung, Beratung, Engineering, Auslegung, Produktion und modulare Serviceleistungen aus einer Hand
- Globale Präsenz: Dichtes Netz an Produktionsstätten, Vertriebs- und Service-Centern weltweit

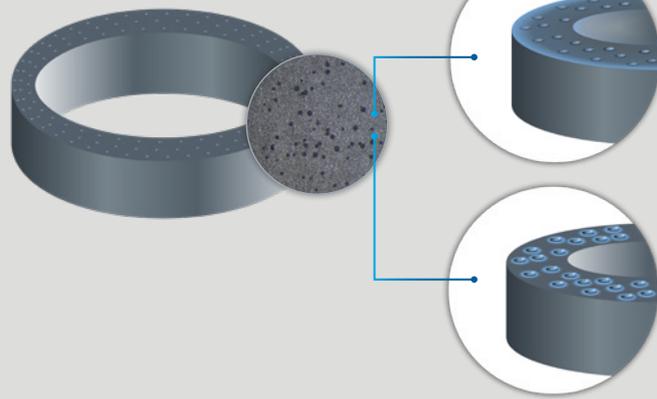
vereint“, so Nagelstrasser. „An dieser Zusammenarbeit sieht man, dass unsere Partnerschaft nicht lediglich eine Floskel ist, sondern wirklich gelebt wird.“

Die neue eMG-Baureihe: Grundfos setzt auf Produktinnovation von EagleBurgmann

Ein Produkt von EagleBurgmann, das sich über viele Jahre als Standard-Pumpendichtung unter anderem für Wasseranwendungen etabliert hat, ist die MG-Baureihe. Die Elastomerbalgdichtung wurde weltweit mehr als 50 Millionen Mal verkauft und ist auch für den dänischen Pumpenhersteller ein wichtiges Zukaufteil. „Grundfos ist einer unser Stammkunden, wenn es um die MG-Baureihe geht“, führt Nagelstrasser aus. Aktuell bringt EagleBurgmann als Nachfolgeprodukt die verbesserte eMG-Baureihe auf dem Markt. Marc Weigl, Key Account Manager für Grundfos bei EagleBurgmann, freut sich, dass Grundfos diesen wichtigen Schritt mitgeht: „Diese Entscheidung ist in enger Abstimmung mit der Technik gefallen“, erklärt er. „Unsere Ansprechpartner beim Kunden haben schnell erkannt, dass die eMG im Vergleich zum Vorgängerprodukt echte technische Vorteile mit sich bringt, die sich auch verkaufen lassen. Sie wollen diese Innovation wirklich haben, sodass wir bereits im letzten Jahr über 90 % des Auftragsvolumens auf die eMG umstellen konnten.“

Technische Verbesserungen und mehr Standardisierung

Die neue eMG-Baureihe ist ein Ergebnis der konsequenten Bemühungen von EagleBurgmann, durch Innovationen echten Mehrwert für die Kunden zu schaffen. So wird beispielsweise standardmäßig der Hochleistungs-Gleitwerkstoff eSiC[®]-Q7 für Gleit- und Gegenring verwendet. „eSiC[®]-Q7 ist ein Allround-Werkstoff, der gleich mehrere Vorteile vereint“, erklärt Nagelstrasser. „Zum einen schaffe ich eine technische Verbesserung durch optimierte Laufeigenschaften wie längere Standzeiten und Notlaufeigenschaften. Zum anderen ist die Werkstoffpaarung sehr vielfältig einsetzbar. Das gibt dem Kunden die Möglichkeit, zu standardisieren und die Variantenvielfalt nach und nach um mehr als 50 % zu reduzieren mit den entsprechenden Konsequenzen für Lagerhaltung, Supply Chain etc.“



Normalbetrieb
Der eSiC[®]-Q7-Werkstoff bildet an der Oberfläche ein Flüssigkeitsreservoir. Die gespeicherte Schmierflüssigkeit verbessert die Gleiteigenschaften und reduziert die Temperatur der Gleitringe.

Notlaufbetrieb
Bei auftretender Mangelschmierung oder partiellem Trockenlauf wird die Schmierflüssigkeit an die Gleitoberfläche abgegeben.

Hochleistungs-Gleitwerkstoff eSiC[®]-Q7

eSiC[®]-Q7 ist ein Gleitwerkstoff, der abgeschlossene einzelne Poren im ansonsten dichten Siliziumkarbid enthält. In diesen Poren staut sich im Betrieb der Gleitringdichtung Schmierflüssigkeit. Diese steht als Reserve zur Verfügung, wenn beispielsweise Mangelschmierung oder Trockenlauf auftreten und verlängert so die Laufzeit der Dichtung um bis zu 50 %. EagleBurgmann ist bereits seit 1995 an der Entwicklung und Erprobung des Werkstoffes beteiligt. Für die Endbearbeitung der Gleitringe wird ein speziell entwickeltes Verfahren angewendet, das die geforderte Oberflächengüte sicherstellt. 2018 erfolgte die Serienfreigabe für die eMG- und eHJ Baureihen.

Rascher Umstieg dank Materialkenntnis und Transparenz

Dass der Umstieg auf die eMG bei Grundfos zügig realisiert werden konnte, ist auch darin begründet, dass EagleBurgmann den Impuls für die Nutzung des Hochleistungs-Gleitwerkstoffes bei Grundfos bereits deutlich früher gesetzt hat. „Bereits 2011 habe ich mit EagleBurgmann die Möglichkeit diskutiert, eine Hart-/Hart-Paarung eSiC[®]-Q7 gegen eSiC[®]-Q7 zu nutzen“, erklärt Jens Kaasgaard Kristensen, der die Einführung der eMG bei Grundfos auf der technischen Seite begleitete. „Der damalige Experte aus dem technischen Sales Support, Peter Haselbacher, empfahl mir die Materialkombination für Wasser/Glycol-Mischungen. Daraufhin habe ich direkt Tests in unserem Labor in Dänemark gefahren und festgestellt, dass es auch eine sehr gute Lösung für Anwendungen mit heißem Wasser ist.“

Basierend auf diesen Ergebnissen setzte Grundfos eSiC[®]-Q7 bereits ab 2013 mit Erfolg in den meistgenutzten MG-Dichtungen als Material ein – was den Umstieg auf die eMG erleichterte. „Wir hatten den großen Vorteil, dass wir den Gleitwerkstoff eSiC[®]-Q7 bereits sehr gut kannten. Auch der Nutzen der weiteren Features des neuen eMG-Designs war für mich sofort erkennbar. Vor allem die in den Balg integrierte Scheibe stabilisiert die Dichtung in allen Betriebszuständen auf der Welle. Sie optimiert unter anderem das Nachsetzverhalten bei axialen Wellenbewegungen und gewährleistet maximale Zuverlässigkeit im Start-Stopp-Betrieb und bei verschmutzter Welle.“

Wasser ist nicht gleich Wasser

Beim Stichwort Wasser kommt den meisten zunächst Trinkwasser in den Sinn. Tatsächlich kann das geförderte Medium jedoch sehr unterschiedlich charakterisiert sein. Von Trinkwasser über Meerwasser, Niederschlagswasser und industrielle Prozesswässer bis hin zu Abwasser mit hohem Fest- und Schadstoffanteil. Je nach Reinheit, gelösten Stoffen, pH-Wert, Feststoff- oder Gasanteil unterscheiden sich die Anforderungen an die Dichtungstechnik. So hat EagleBurgmann beispielsweise für stark viskose und feststoffbeladene Medien die HJ-Baureihe im Portfolio, die bei Grundfos auch für Anwendungen mit höheren Drücken eingesetzt wird. Hier will das dänische Unternehmen bald auf die verbesserte eHJ-Dichtung umsteigen, in deren Entwicklung ebenfalls praktische Erfahrungen aus dem Feld eingeflossen sind.

„Wir haben von Grundfos die Anregung erhalten, das Verhalten der Dichtung bei schnellen Temperaturwechseln des Mediums genauer zu untersuchen. Beim Vorgängerprodukt trat in diesen Fällen eine erhöhte Leckage auf, bis sich die Dichtung an die geänderten Bedingungen angepasst hatte“, so Weigl. Der Schlüssel zur Optimierung lag in der Fertigungstechnik. „Bei der HJ war der Gleitring eingeschrumpft, während er bei der neuen eHJ nur eingelegt ist. Dadurch kann er sich besser und schneller ausdehnen als beim Vorgänger“, erklärt Weigl. Diese Neuerung bringt noch weitere Vorteile für den Kunden: die eingelegten Gleitringe können beim Service ausgetauscht werden, statt die gesamte Einheit zu ersetzen.

Agilität und hohe Lieferperformance durch konsequente Ausrichtung auf Kundenbedürfnisse

In einem so dynamischen Markt wie der Wasserbranche sind neben der technischen Expertise Agilität und Sicherheit der Lieferfähigkeit ausschlaggebend. Um dies zu gewährleisten, setzt EagleBurgmann wieder auf den regen persönlichen Kontakt. „Großkunden wie Grundfos agieren natürlich global. Die lückenlos optimale Kundenbetreuung stellen wir bei EagleBurgmann durch das Key Account Management mit einer zentralen Figur sicher. Der Kunde hat immer einen festen, direkten Ansprechpartner, der die Dinge sowohl mit dem Kunden als auch intern koordiniert und voranbringt – und zwar weltweit“, beschreibt Nagelstrasser. Zusätzlich wurde vor einigen Jahren die Abteilung „Parts Planning“ gegründet, die dem Einkauf unterstellt ist und eine Schnittstelle zwischen Fertigung, Lagerhaltung und Einkauf bildet. Die Abteilung ist direkt in Kundengespräche eingebunden und eruiert beispielsweise, wie viel Material aufs Lager gelegt werden muss, damit die Lieferperformance jederzeit den Anforderungen des Kunden entspricht. „Die Anforderungen an unsere Agilität steigen“, wie Weigl bemerkt.

Sichere Produkte und schnelle Time-to-market durch Zertifizierungen

Wenn Produkte für die Förderung von Trinkwasser, in der Nahrungsmittel- oder Pharmaproduktion eingesetzt werden sollen, sind für den globalen Einsatz häufig Freigaben und Zertifikate mehrerer Zertifizierungsstellen notwendig. EagleBurgmann beachtet die Zulassungsfähigkeit der eigenen Produkte bereits bei der Entwicklung und setzt entsprechende Materialien und Designs ein. Kunden können sich somit darauf verlassen, dass sie mit unseren Produkten eine zügige Marktzulassung für die einzelnen Zielmärkte erreichen können. Wir bieten unter anderem zertifizierte Lösungen nach folgenden in der Wasserbranche häufig nachgefragten Standards an:

Umweltbundesamt/KTW-Leitlinie (UBA/KTW)

Die KTW-Richtlinie des Umweltbundesamts beschreibt Prüfverfahren und Gesundheitsstandards für Kunststoffe, die mit Trinkwasser in Kontakt kommen. Die Zertifizierung wird benötigt, wenn in Deutschland für den deutschen Markt produziert wird.

Attestation de conformité sanitaire (ACS)

Die Zertifizierung umfasst eine hygienische Prüfung beispielsweise von Werkstoffen. Sie ist für den französischen Markt verpflichtend.

Water Regulations Advisory Scheme (WRAS)

Die WRAS-Zulassung (Water Regulations Advisory Scheme) wird benötigt, um Produkte für die Trinkwasserinstallation in den englischen Markt einzuführen. WRAS gilt darüber hinaus als internationaler Standard, der beispielsweise auch für den deutschen Markt (bei Produktion im Ausland), in Frankreich und den USA akzeptiert wird.

U. S. Food and Drug Administration (FDA)

Dichtungswerkstoffe müssen die von der FDA festgelegten Bestimmungen erfüllen, wenn sie in Verarbeitungs- oder Abfüllanlagen für Lebensmittel oder Pharmazeutika verwendet werden.

Zufriedene Kunden aus dem Zukunftsmarkt

„Das Wassergeschäft ist für uns nicht nur ein Kern- und Herzensthema, sondern auch ein wichtiger Baustein unserer Zukunftsvision für EagleBurgmann“, erklärt Nagelstrasser. „Wir bekommen hautnah mit, dass sich unsere Kunden aus diesem Bereich nicht nur über ihre eigenen Produkte Gedanken machen, sondern dass in den Geschäftsmeetings regelrecht philosophische Diskussionen stattfinden. Da werden die Herausforderungen diskutiert, die durch den Klimawandel, die Urbanisierung etc. auf die Industrie zukommen und Zukunftsvisionen entwickelt. Es ist uns daher ein besonderes Anliegen, unsere Wasser-Kunden bestmöglich zu unterstützen und voranzubringen.“ Mit Projekten wie

der weiterentwickelten eMG-Baureihe gelingt dieser Ansatz. Die Baureihe setzt neue Standards, während sich Kunden gleichzeitig auf die gewohnte Zuverlässigkeit der MG verlassen können. „Weder bei Grundfos noch bei unseren anderen Kunden kam es seit der Umstellung von der MG- auf die eMG-Baureihe zu Auffälligkeiten“, erklärt Weigl. Bei Grundfos ist man mit der Lösung rundum zufrieden. „Das gemeinsame Ziel für unser Projektteam bei Grundfos mit Unterstützung von EagleBurgmann war es,

die Einführung der eMG zu nutzen, um unser Portfolio aufzuräumen. Die neue eMG-Serie hat die Teilevielfalt reduziert bei gleichzeitig verbesserter Leistung. Davon profitieren unsere Kunden, die Vertriebsorganisation sowie das Supply Chain Management und die Produktion. Eine Win-Win-Situation für alle Parteien“, fasst Kristensen zusammen.



Cartex-Baureihe

Unser Produktspektrum für die Wasserindustrie

| Elastomerbalgdichtungen | | O-Ring-Dichtungen | | Cartridgedichtungen | |
|---|--|---|--|--|--|
| eMG Baureihe | BT-AR, BT-PN | eHJ-Baureihe | | Cartex-Baureihe | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 100 % kompatibel mit MG-Baureihe • Standardmäßig Hochleistungs-Gleitwerkstoff eSiC[®]-Q7 für hohe Lebensdauer, chemische Beständigkeit und sicheren Notlauf • Patentierte PEEK-PTFE-Disk für maximale Zuverlässigkeit auch im Start-Stopp-Betrieb • Auch für heiße Medien geeignet dank sehr guter Wärmeableitung am Gleitring • Kurze Baulänge für enge Einbauräume verfügbar | <ul style="list-style-type: none"> • Speziell für Großserien • Geringe axiale Einbaulängen • Wichtige Werkstoffzulassungen vorhanden: KTW, W270, ACS, WRAS, NSF, DM 174/04, FDA • Passende Varianten für Wasser- und Abwassertechnik, Pool- und Spa-Anwendungen, Haushaltsgeräte, Lebensmittel und Getränke • BT-PN für erhöhte Drücke bis 12 bar | <ul style="list-style-type: none"> • Universell einsetzbar mit hervorragenden Eigenschaften in feststoffbeladenen und hochviskosen Medien • Für hohe Drücke bis 40 bar • Massive, eingelegte, einfach austauschbare Gleitringe • Unempfindlich bei Temperaturwechsel • Standardmäßig Hochleistungs-Gleitwerkstoff eSiC[®]-Q7 für hohe Lebensdauer, chemische Beständigkeit und sicheren Notlauf | | <ul style="list-style-type: none"> • Einzel- und Doppeldichtungen • Ideal für Standardisierungen • Universell einsetzbar für Umbau von Packungen, Retrofits oder Erstausrüstungen • Einfache und schnelle Montage durch vormontierte Einheit • Verschiedene Varianten für ANSI-Pumpen und Exzenter-schneckenpumpen lieferbar • Unempfindlich bei Feststoffkonzentration von bis zu 7 % ohne Versorgungssystem, bis zu 25 % mit Versorgungssystem oder bis zu 40 % als Doppeldichtung | |

Noch mehr zufriedene Kunden: EagleBurgmann erhält Xylem Supplier Award

Neben Grundfos zählt unter anderem Xylem zu den Kunden aus dem Wassersektor, die seit vielen Jahren mit EagleBurgmann zusammenarbeiten. EagleBurgmann ist „Preferred Supplier“ bei Xylem und wurde erst 2020 mit dem „Xylem Supplier Award“ ausgezeichnet. Begründet wurde die Auszeichnung mit herausragender Produktqualität, dem umfassenden Produktportfolio, einer hohen Serviceorientierung und Zuverlässigkeit sowie den verantwortlichen Umgang mit der Umwelt.



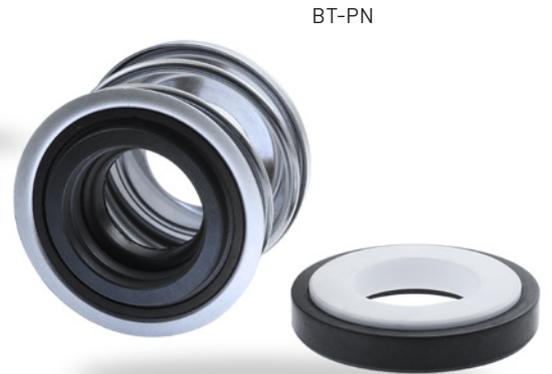
eMG Baureihe



eHJ-Baureihe



BT-AR



BT-PN

EagleBurgmann zählt zu den international führenden Unternehmen für industrielle Dichtungstechnologie

Unsere Produkte sind überall im Einsatz, wo es auf Sicherheit und Zuverlässigkeit ankommt: in den Branchen Öl & Gas, Raffinerie, Petrochemie, Chemie, Pharmazie, Nahrungsmittel, Energie, Wasser und weiteren. Rund 6.000 Mitarbeiter sorgen täglich mit ihren Ideen, ihren Lösungen und ihrem Engagement dafür, dass sich Kunden weltweit auf unsere Dichtungen verlassen können. [Rely on excellence.](#)

