

## **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE SERVICES VON EAGLEBURGMANN**

(STAND: JUNI 2021)

### **1. GRUNDLAGEN**

- 1.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der von der **EagleBurgmann Germany GmbH & Co. KG, Aeussere Sauerlacher Str. 6-10, 82515 Wolfratshausen** (im Folgenden: „**EagleBurgmann**“) via Internet-Zugriff unter **www.myeagleburgmann.com** (im Folgenden: „**Portal**“) bereitgestellten EB Digital Services einschließlich des Webshops und sonstigen Digital Sales Services. Diese verschiedenen von **EagleBurgmann** bereit gestellten Services werden im Folgenden als **On-line-Services** bezeichnet.
- 1.2 Die verschiedenen Online-Services von EagleBurgmann richten sich ausschließlich an Unternehmen bzw. gewerbliche Nutzer (im Folgenden einheitlich: „**Nutzer**“). EagleBurgmann stellt Online-Services Verbrauchern nicht zur Verfügung.
- 1.3 Es gelten die zum Zeitpunkt der Begründung eines Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses gültigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen von EagleBurgmann. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung; diesen wird vorsorglich widersprochen. Etwaig getroffene mündliche Nebenabreden sind unwirksam, wenn sie nicht ausdrücklich schriftlich von Eagle Burgmann bestätigt werden.

### **2. REGISTRIERUNGS- UND NUTZUNGSVERHÄLTNIS**

- 2.1 EagleBurgmann behält sich vor, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Über derartige Änderungen wird EagleBurgmann den Nutzer mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen (im Folgenden: „**Änderungsmitteilung**“). Sofern der Nutzer nicht innerhalb von 30 Kalendertagen ab Zugang der Mitteilung widerspricht und die Inanspruchnahme der Online-Services auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzt, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. In der Änderungsmitteilung wird EagleBurgmann den Nutzer auf das Widerspruchsrecht und auf dessen Folgen hinweisen.
- 2.2 EagleBurgmann behält sich eine Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen darüber hinaus vor, (i) wenn die Änderung für den Nutzer lediglich vorteilhaft ist, (ii) wenn die Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie haben wesentliche Auswirkungen für den Nutzer, (iii) soweit EagleBurgmann verpflichtet ist, die Übereinstimmung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen mit anwendbarem Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert, (iv) soweit EagleBurgmann damit einem gegen EagleBurgmann ergangenen Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt oder (v) EagleBurgmann zusätzliche Leistungen einführt, die einer Regelungen in Allgemeinen Nutzungsbedingungen bedürfen. EagleBurgmann wird den Nutzer über entsprechende Änderungen informieren.
- 2.3 Die Bereitstellung der verschiedenen Online-Services auf dem Portal von EagleBurgmann stellt kein Angebot zum Abschluss eines Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses dar, sondern dient lediglich der unverbindlichen Information über die verschiedenen Online-Services wie z.B. den EB Digital Sales.

2.4 Mit Bereitstellung der im Rahmen des Registrierungsprozesses vorgesehenen Nutzerdaten und Übermittlung seines Registrierungsantrages gibt der Nutzer eine verbindliche Erklärung über die gewünschte Nutzung des/der jeweiligen Online-Services auf Grundlage dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen ab (im Folgenden: Registrierungsantrag). Pro Mitarbeiter des Nutzers (im Folgenden „**Nutzer-Mitarbeiter**“) muss ein gesonderter Registrierungsantrag gestellt werden. Soweit eine natürliche Person einen Registrierungsantrag für ein Unternehmen stellen möchte, ist dies nur bei hinreichender Legitimation bzw. Vertretungsberechtigung zulässig. Mit Absendung eines Registrierungsantrages wird die hinreichende Legitimation bzw. Vertretungsbefugnis versichert. Jedes Passwort muss den üblichen Sicherheitsstandards entsprechen und kann vom Nutzer selbst geändert werden.

2.5 Ein Registrierungs- und Nutzungsverhältnis kommt erst für den Fall einer gesonderten Registrierungsbestätigung durch EagleBurgmann zustande. Die Registrierungsbestätigung erfolgt separat pro Nutzer-Mitarbeiter. Die Registrierungsbestätigung erfolgt grundsätzlich per E-Mail, kann im Einzelfall jedoch auch schriftlich erfolgen. Die Registrierungsbestätigung erfolgt spätestens nach 15 Kalendertagen. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht.

Der Nutzer ist verpflichtet, EagleBurgmann zu informieren, wenn ein Nutzer-Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, damit EagleBurgmann die Registrierung dieses Nutzer-Mitarbeiters löschen kann.

### **3. LEISTUNGSUMFANG**

3.1 Gegenstand der Leistungen von EagleBurgmann rund um die Online-Services ist die Bereitstellung von EB Digital Sales, des Webshops und anderen EB Digital Services via des Portals sowie die Einräumung bzw. Vermittlung von entsprechenden Nutzungsrechten.

3.2 Die Online-Services umfassen die permanente Bereitstellung von Informationen und Dokumenten, Information zu Produkten und unverbindliche Angebote des Webshops sowie ggf. die Möglichkeit eines Austauschs von Daten des Nutzers an EagleBurgmann. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den verschiedenen Online-Services auf dem Portal von EagleBurgmann sowie gemäß **Anlage 1**.

3.3 Dem Nutzer ist bewusst, dass die Online-Services lediglich als Hilfestellung dienen und nicht von den Prüfungspflichten eines ordentlichen Kaufmanns befreien. Dem Nutzer ist zudem bewusst, dass die Inhalte für die Online-Services nach bestem Wissen durch Auswertung und Zusammenführung verschiedener, zum Teil öffentlicher Quellen bzw. Drittquellen (Herstellerangaben, etc.) durch EagleBurgmann erstellt wurden. Aufgrund möglicher Fehler in ausgewerteten Quellen kann EagleBurgmann insoweit nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte einstehen.

Die Bereitstellung dieser Online-Services basiert auf der Erfassung und Verarbeitung bestimmter Nutzerdaten und kann die Einrichtung einer Datenfernverbindung zwischen dem Portal und bestimmten Nutzersystemen erfordern.

3.4 Die Online-Services stehen grundsätzlich sieben Tage pro Woche jeweils 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. Eine bestimmte Mindestverfügbarkeit wird nicht vereinbart.

- 3.5 EagleBurgmann ist berechtigt, die Inhalte bzw. den Leistungsumfang der Online-Services zu verändern, insbesondere auszuweiten oder einzuschränken, auszusetzen oder einzustellen oder dessen Inhalte zu modifizieren. Dies schließt auch Upgrades, Patches oder Wartungsarbeiten mit ein. Dem Nutzer ist bewusst, dass die Online-Services von EagleBurgmann der fortlaufenden Weiterentwicklung unterliegen und nicht als statisch zu betrachten sind und daher die Online-Services möglicherweise nicht immer ununterbrochen verfügbar sind und/oder ihre Leistungen nur eingeschränkt oder mit Unterbrechungen beispielsweise durch planmäßige oder außerplanmäßige Wartungen oder Patches zur Verfügung gestellt werden können. EagleBurgmann wird sich bemühen, den Nutzer in angemessener Zeit im Voraus vor einer der oben genannten Aktionen zu benachrichtigen, soweit diese Aktionen Auswirkungen auf den Nutzer haben können, aber EagleBurgmann ist keinesfalls verpflichtet, den Nutzer im Voraus über außerplanmäßige oder Notfallwartungen o.ä. zu informieren. EagleBurgmann ist dazu berechtigt, die Leistungen zur Realisierung der Online-Services durch Nachunternehmer erbringen zu lassen. Dies gilt insbesondere für den technischen Betrieb von zur Realisierung des Service genutzten Rechenzentren.

EagleBurgmann ist berechtigt, Nutzerdaten in jedem Land zu speichern und zu verarbeiten –dies betrifft insbesondere die E-mailadresse und IP Adresse-, in dem EagleBurgmann oder die Hosting- und Informationssystemanbieter von Eagle-Burgmann Einrichtungen unterhalten. Der Nutzer stimmt einer solchen Übertragung von Nutzerdaten ausdrücklich zu. Der Nutzer verpflichtet sich, dass er mit Ausnahme von Kontaktinformationen im Rahmen dieses Vertrags keine personenbezogenen Daten an EagleBurgmann weitergeben wird.

- 3.6 Soweit nicht explizit abweichend vereinbart, schuldet EagleBurgmann keine weiteren Leistungen.

#### **4. ZUGANG ZU ONLINE-SERVICES**

- 4.1 Der Zugang des Nutzer-Mitarbeiters zu den Online-Services und seinem Benutzerkonto erfolgt im Wege der Datenfernübertragung unter Verwendung einer dem Nutzer zugeteilten Zugangskennung samt Benutzerpasswort (Zugangskennung und Benutzerpasswort im Folgenden: „**Zugangsdaten**“).
- 4.2 Der Nutzerzugang zu den Online-Services wird gleichzeitig mit der Übermittlung der Registrierungs-bestätigung (vgl. Ziff. 4) durch EagleBurgmann freigeschaltet (im Folgenden: „**Zeitpunkt der Leistungsbereitstellung**“).
- 4.3 Der Nutzer-Mitarbeiter ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und diese nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass sämtliche Nutzer-Mitarbeiter diese Verpflichtung ebenfalls einhalten, und wird seine Mitarbeiter zu diesem Zwecke betreffend verpflichten.
- 4.4 Erlangt der Nutzer oder ein Nutzer-Mitarbeiter Kenntnis vom Verlust und/oder einem Missbrauch seiner Zugangsdaten, wird er EagleBurgmann unverzüglich unterrichten. Bei Missbrauch ist EagleBurgmann berechtigt, den Zugang zu den Online-Services zu sperren. Der Nutzer haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.
- 4.5 Der Nutzer kann bei EagleBurgmann zusätzliche Nutzerkonten für eigene Nutzer-Mitarbeiter zur Nutzung von Online-Services beantragen, siehe auch Ziffer 2.4. Pro Nutzer-Mitarbeiter ist ein gesonderter Antrag erforderlich der in der Regel per E-Mail oder über die Webfunktion erfolgen

kann. Eine Freischaltung und Registrierung liegt im billigen Ermessen von EagleBurgmann. Der Nutzer ist für die Verwaltung des Berechtigungsmanagements (z.B. Umfang der Einsichtsrechte von Nutzer-Mitarbeitern, etc.) über die Administrationsebene seines Benutzerkontos verantwortlich. Der Nutzer ist für jegliche Handlungen von Nutzer-Mitarbeitern verantwortlich, welche diese über ihre Nutzerkonten ausüben; dies gilt für Verstöße von Nutzer-Mitarbeitern gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen entsprechend.

## **5. PFLICHTEN DES NUTZERS**

- 5.1 Der Nutzer ist für die Auswahl, Auswertung und Verwendung der in den Online-Services verfügbaren Informationen selbst verantwortlich. Dies gilt entsprechend für sämtliche Informationen, die der Nutzer in seinem Online-Konto zur Nutzung von Online-Services hinterlegt, z.B. Informationen über Maschinen, Standorte, etc. (im Folgenden: „Nutzerdaten“). EagleBurgmann übernimmt keine Überprüfung von Nutzerdaten auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Richtigkeit der Daten, die er EagleBurgmann zur Verfügung stellt. Der Zugang zu dem Portal kann ferner erfordern, dass der Nutzer ein oder mehrere Benutzerkonto(s) nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen einrichtet. Der Nutzer und seine Nutzer-Mitarbeiter sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter seinem Benutzerkonto stattfinden.
- 5.2 Der Nutzer ist dafür verantwortlich und hat zu gewährleisten, dass Nutzerdaten frei von Rechten Dritter sind. Der Nutzer hat insbesondere dafür Sorge zu tragen, dass eine bestimmungsgemäße Verwendung von Nutzerdaten im Kontext der Nutzung von Online-Services weder Urheberrechte, Patentrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Nutzer ist auch und insbesondere dafür verantwortlich, dass nur solche Nutzerdaten an EagleBurgmann bzw. in das Nutzerkonto hochgeladen werden, deren Hochladen und bestimmungsgemäße Verwendung durch EagleBurgmann keine Verletzung von Persönlichkeitsrechten Dritter, einschließlich einer Verletzung einschlägiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen, begründet.
- 5.3 Es obliegt dem Nutzer, dafür Sorge zu tragen, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Online-Services geschaffen werden, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware.
- 5.4 Der Nutzer ist verpflichtet, die zur Sicherung seines eigenen Systems und seiner Nutzerdaten gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen, eine regelmäßige Datensicherung durchzuführen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, eine sichere Verbindung bereitzustellen und kontinuierlich zu gewährleisten.

Die Parteien sind verpflichtet, geeignete Sicherheitsmaßnahmen, insbesondere aber nicht ausschließlich die Installation von Firewalls, Authentifikations-Maßnahmen, Datenverschlüsselung, Installation von Virenschutzprogrammen und Betriebssystemsystemupdates für alle Rechner und Software etc. zu ergreifen, um die Produkte, Software, das Portal oder daraus resultierende Gesamtlösungen, das Netzwerk, das System und alle seine Schnittstellen gegen jeglichen unerlaubten, unbefugten und unberechtigten Zugang, Störungen, Eingriffe oder Verletzung der Daten- und Informationssicherheit, Durchsickern und/oder Diebstahl von Daten oder Informationen zu schützen.

- 5.5 Der Nutzer benennt EagleBurgmann einen Ansprechpartner, der die zur Durchführung des Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses erforderlichen Auskünfte erteilen kann und als zentraler Ansprechpartner fungiert. Der vom Nutzer benannte Ansprechpartner ist zur Entgegennahme der Registrierungs- und Nutzungsverhältnis betreffender Erklärungen ermächtigt.
- 5.6 Der Nutzer soll EagleBurgmann über Funktionsausfälle und sonstige Störungen von Online Services über ein von EagleBurgmann eingerichtetes Störungsmeldungssystem informieren; erreichbar unter: [info@myeagleburgmann.com](mailto:info@myeagleburgmann.com).
- 5.7 Der Nutzer hat jede missbräuchliche Nutzung des Service sowie der dem Service zugrunde liegenden Hard- und Software von EagleBurgmann zu unterlassen. Eine Nutzung des Service zu rechtswidrigen Zwecken und/oder die Übermittlung rechtswidriger Inhalte über den Service sind untersagt.
- 5.8 Während der Dauer der Nutzung der Online-Services wird der Nutzer EagleBurgmann ggf. Feedback zur Verfügung stellen. Sofern rechtlich zulässig, wird EagleBurgmann alleiniger Eigentümer an diesem Feedback. Für den Fall, dass das geistige Eigentum an dem Feedback nicht übertragbar ist, z.B. bei urheberrechtlich geschütztem Feedback, räumt der Nutzer EagleBurgmann und seinen verbundenen Unternehmen ein unwiderrufliches, weltweites, unbefristetes, sachlich und inhaltlich uneingeschränktes, exklusives Nutzungs- und Benutzungsrecht an diesem Feedback für alle bekannten und unbekanntem Nutzungsarten (z.B. einschließlich des Rechtes der Vermietung, Leasing, Übersetzung, Reproduktion, Bearbeitung, Weiterentwicklung/ Modifikation, Unterlizenzierung, Fertigungslizenz, Umgestaltung und sonstiger Veränderung, Vermarktung, Vertrieb) ein.

Sollte im Ausnahmefall in diesem Feedback bereits vorhandene Vorkenntnisse des Nutzers enthalten sein, gewährt der Nutzer EagleBurgmann und seinen verbundenen Unternehmen hieran ein unwiderrufliches, weltweites, unbefristetes, sachlich und inhaltlich uneingeschränktes, nicht exklusives Nutzungs- und Benutzungsrecht an diesem Feedback für alle bekannten und unbekanntem Nutzungsarten (z.B. einschließlich des Rechtes der Vermietung, Leasing, Übersetzung, Bearbeitung, Weiterentwicklung/ Modifikation, Unterlizenzierung, Fertigungslizenz, Umgestaltung und sonstiger Veränderung, Vertrieb).

- 5.9 Für die Einhaltung der den Nutzer betreffenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen ist ausschließlich der Nutzer verantwortlich.

## **6. VERTRAGSSCHLUSS UND PREISE FÜR WEBSHOP**

- 6.1 Die Darstellung der Produkte im Webshop ist nur eine unverbindliche Produktpräsentation und kein rechtlich verbindliches Angebot i.S.v. § 145 BGB.
- 6.2 Mit dem Absenden einer Bestellung über den Webshop durch Anklicken des Buttons **„Zahlungspflichtig bestellen“** gibt der Nutzer ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags (**„Bestellung“**) ab. Vor Abgabe seiner Bestellung kann der Nutzer den Inhalt der Bestellung überprüfen. Der Nutzer ist an seine Bestellung für die Dauer von zwei Wochen nach der elektronischen Absendung der Bestellung gebunden.

- 6.3 Unmittelbar nach Eingang der Bestellung bei EagleBurgmann erhält der Nutzer eine systemgenerierte Bestelleingangsbestätigung, die jedoch noch **keine** Auftragsbestätigung darstellt. Der Bestelltext des Nutzers selbst wird von EagleBurgmann nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Der Inhalt der Bestellung und Auftragsbestätigung wird dem Nutzer jedoch mit der Bestelleingangsbestätigung in per E-mail übermittelt. Lieferzeiten sind nur dann verbindlich, wenn diese in der Auftragsbestätigung ausdrücklich als verbindlich bestätigt werden.
- 6.4 Ein Vertrag über die Ware zwischen EagleBurgmann und dem Nutzer kommt erst mit Zusendung einer separat per Email verschickten Auftragsbestätigung in druckfähiger Form zustande.
- 6.5 Der Vertragsabschluss ist in deutscher und englischer Sprache möglich. Soweit weitere Sprachen vorgesehen sind, ist dies gesondert und ausdrücklich im Webshop ausgewiesen.
- 6.6 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die Preise im Webshop sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer, Verpackung und Versandkosten und sonstiger Zuschläge die gesondert ausgewiesen werden. Soweit es für Artikel Mindestbestellwerte gibt, ist dies im Webshop bei der Bestellung erkenntlich.

## **7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- 7.1 Die Online-Services als solche (mit Ausnahme der Ziffer 6) werden von EagleBurgmann als unentgeltlicher Service bereitgestellt.

## **8. NUTZUNGSRECHTE UND SANKTIONEN**

- 8.1 Sämtliche Rechte, namentlich urheberrechtliche Nutzungs- und Verwertungsrechte an den Online-Services und damit verbundenen Inhalten stehen EagleBurgmann oder Lizenzgebern von EagleBurgmann zu. Etwaige Rechte des Nutzers an eigenen Informationen, die der Nutzer in seinem Nutzerkonto hinterlegt, bleiben unberührt.
- 8.2 Dem Nutzer wird ein einfaches, auf die Dauer des Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses befristetes, auf Dritte nicht übertragbares einfaches Recht zur Nutzung der Online-Services ohne Recht der Unterlizenzierung eingeräumt. Der Umfang der Registrierung ergibt sich aus der Registrierungsbestätigung, siehe Ziffer 2.5. Recherchierte bzw. abgerufene Inhalte aus den Online-Services dürfen vom Nutzer nur für den eigenen, innerbetrieblichen Gebrauch verwendet werden. Eine darüberhinausgehende Befugnis zur Zugriffsgewährung für Dritte besteht nicht. Der Nutzer ist insbesondere nicht berechtigt, die Online-Services über den in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen normierten Umfang hinaus für Dritte zu nutzen oder die Online-Services zur Nutzung durch Dritte für deren eigene Zwecke zugänglich zu machen.
- 8.3 Dem Nutzer ist es untersagt, die mit Hilfe der Online-Services gewonnenen Informationen als solche an Dritte weiterzugeben bzw. Dritten zugänglich zu machen.
- 8.4 EagleBurgmann ist berechtigt, technische Maßnahmen zu treffen, durch die eine Nutzung über den nach den Allgemeinen Nutzungsbedingungen zulässigen Umfang hinaus verhindert wird, insbesondere entsprechende Zugangssperren zu installieren. Der Nutzer darf keine Vorrichtungen, Erzeugnisse oder sonstigen Mittel einsetzen, die dazu dienen, die technischen Maßnahmen von EagleBurgmann zu umgehen oder zu überwinden. Der Nutzer darf auch keine Webcrawler-, Webscraping- oder ähnliche Programme einsetzen, die automatisiert Inhalte der

Online-Services abrufen. Dem Nutzer ist es zudem untersagt, die Inhalte der Online-Services insgesamt oder wesentliche Teile dieser zum Zweck der Erstellung eigener, substituierender Services zu vervielfältigen, insbesondere zur Nutzung betreffender Inhalte der Online-Services zu Zwecken Dritter.

- 8.5 Bei einem Verstoß des Nutzers gegen die Nutzungsbestimmungen dieser Ziff. 8 ist EagleBurgmann berechtigt, den Zugang des Nutzers unverzüglich zu sperren. Weitere Rechte und Ansprüche von EagleBurgmann, insbesondere Rechte zur außerordentlichen Kündigung des Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses sowie Ansprüche auf Schadensersatz, bleiben unberührt.

## **9. RECHTE DRITTER**

- 9.1 EagleBurgmann erbringt die Online-Services im Verhältnis zum Nutzer, ohne Rechte Dritter zu verletzen. EagleBurgmann ist berechtigt, eine etwaige Verletzung von Rechten Dritter nach eigener Wahl zu beseitigen, durch (i) Abschluss einer entsprechenden Lizenzvereinbarung und/oder (ii) Umstellung der Online-Services oder Modifikation dahingehend, dass eine Verletzung von Rechten Dritter ausgeschlossen wird, und/oder (iii) Austausch oder sonstiges Ersetzen der Online-Services dass eine Verletzung von Rechten Dritter ausgeschlossen wird sofern der Leistungsumfang hierdurch weder wesentlich noch unzumutbar vermindert wird.
- 9.2 EagleBurgmann stellt den Nutzer von Ansprüchen Dritter frei, die daraus resultieren, dass EagleBurgmann die vereinbarten Leistungen wegen der Rechte dieser Dritten nicht ohne Beeinträchtigung erbringen kann. Der Freistellungsanspruch gilt nicht, wenn der Nutzer im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen Dritter ein Anerkenntnis abgibt und eine vergleichsweise Regelung herbeiführt. Die Parteien werden sich unverzüglich schriftlich benachrichtigen, falls ihnen gegenüber Ansprüche geltend gemacht werden.
- 9.3 EagleBurgmann haftet nicht für eine Verletzung von Rechten Dritter durch den Nutzer, sofern und soweit sich diese Verletzung aus einer Überschreitung der nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen eingeräumten Nutzungsrechte ergibt. In diesem Fall stellt der Nutzer EagleBurgmann auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

## **10. HAFTUNG**

- 10.1 EagleBurgmann haftet unbeschränkt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von EagleBurgmann oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die in den Schutzbereich einer von EagleBurgmann gewährten Garantie oder Zusicherung fallen. Garantien und/oder Zusicherungen bedürfen der ausdrücklichen Bezeichnung als solche und sind schriftlich zu vereinbaren. Soweit EagleBurgmann Online-Services kostenfrei erbringt, schließt EagleBurgmann im Übrigen eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit aus.
- 10.2 Die Haftung für schuldhaft verursachten Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und Gefahr entsprechender Anfertigung entsprechender Sicherungskopien eingetreten wäre.
- 10.3 Die verschuldensunabhängige Haftung von EagleBurgmann für bereits bei Abschluss des Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses vorhandene Mängel nach § 536a Abs. 1 Hs. 1 BGB, wird

vorsorglich ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von EagleBurgmann.

- 10.4 Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für eine Haftung im Zusammenhang mit dem Ersatz vergeblicher Aufwendungen sowie Freistellungsansprüchen.

## 11. VERTRAULICHKEIT

- 11.1 Die Parteien verpflichten sich, sämtliche im Rahmen des Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses erlangten betriebsinternen technischen und kaufmännischen Informationen einschließlich solcher Informationen und des Feedbacks, die im Rahmen der Nutzung des Service ausgetauscht oder zugänglich werden und/oder im Rahmen von Zugriffsmöglichkeiten auf die Online-Services erhalten werden (nachfolgend zusammen als „**Informationen**“ bezeichnet) nur für die Zwecke und im Rahmen der Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu verwenden, sie im Übrigen jedoch vertraulich zu behandeln und Dritten ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die jeweils andere Partei nicht zugänglich zu machen. Dies gilt nicht für im Internet bereit gestellte Informationen von EagleBurgmann oder sonstige veröffentlichte Informationen.
- 11.2 Die vorstehenden Verpflichtungen entfallen für solche Informationen, für welche die empfangende Partei nachweist, dass sie
- (a) vor dem Empfang hiervon Kenntnis hatte; oder
  - (b) der Öffentlichkeit vor dem Empfang zugänglich waren, oder
  - (c) der Öffentlichkeit nach dem Empfang zugänglich wurden, ohne dass sie hierfür verantwortlich war, oder
  - (d) ihr zu einem beliebigen Zeitpunkt von einem Dritten ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung zugänglich gemacht worden sind, oder
  - (e) von der empfangenden Partei bereits unabhängig entwickelt worden sind, wobei die unabhängige Entwicklung schriftlich nachzuweisen ist
- 11.3 Der Nutzer verpflichtet sich, die erhaltenen Informationen (i) geheim zu halten, (ii) nur im für die Durchführung der Online-Services erforderlichen Umfang zu vervielfältigen, (iii) nicht an Dritte weiterzugeben, (iv) ausschließlich für die in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehenen Zwecke zu verwenden und zu vervielfältigen, (v) vor unberechtigtem Zugriff zu schützen und (vi) nicht in einer onlinebasierten IT-Infrastruktur (Cloud) außerhalb des von EagleBurgmann bereit gestellten Online-Services und des eigenen Einflussbereiches des Nutzers zu speichern, d.h. im Falle der Speicherung der Informationen in einer onlinebasierten IT-Infrastruktur (Cloud), ist der Nutzer verpflichtet, durch entsprechende angemessenen Sicherungsmaßnahmen sicherzustellen, dass die Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen erfüllt werden und, die allgemeine europäische Datenschutzgrundverordnung (EU 2016/679) vollständig einhalten. Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Aufbewahrung und Nutzung der Informationen mindestens diejenige Sorgfalt anzuwenden, die sie auch im Umgang mit eigenen vertraulichen Informationen anwendet.
- 11.4 EagleBurgmann ist jedoch berechtigt, die Daten, die der Nutzer gemäß Ziffer 5.1 freiwillig auf dem Portal hinterlegt, zu verarbeiten und durchzusehen und Schlussfolgerungen hieraus für eine

Weiterentwicklung und Verbesserung der Online-Services in aggregierter und neutralisierter Form zu verwenden.

- 11.5 Die Verpflichtungen gemäß dieser Ziff. 1 gelten nach Beendigung des Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses fort.

## **12. DATENSCHUTZ**

- 12.1 Die Parteien werden im Kontext der Bereitstellung und Nutzung der Online-Services die den Parteien jeweils obliegenden datenschutzrechtlichen Verpflichtungen, insbesondere gemäß DSGVO und BDSG, strikt beachten.
- 12.2 Soweit der Nutzer im Rahmen der Servicenutzung personenbezogene Daten an EagleBurgmann übermitteln sollte, ist der Nutzer für eine entsprechende Übermittlungsbefugnis und Befugnis zur Nutzung der Daten zur bestimmungsgemäßen Bereitstellung der Online-Services durch EagleBurgmann verantwortlich.
- 12.3 Weitere Informationen zum Thema Datenschutz sind der Datenschutzerklärung von EagleBurgmann für die Online-Services zu entnehmen. Die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter: [www.myeagleburgmann.com](http://www.myeagleburgmann.com).

## **13. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

- 13.1 Das Registrierungs- und Nutzungsverhältnis tritt mit Zugang der Registrierungsbestätigung durch EagleBurgmann in Kraft (vgl. Ziff. 2.5). Die Laufzeit des Registrierungs- und Nutzungsverhältnisses beginnt am Tag der Leistungsbereitstellung (vgl. Ziff. 4.2 zum Zeitpunkt der Leistungsbereitstellung).
- 13.2 Das Registrierungs- und Nutzungsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit und kann von den Parteien jederzeit unter Wahrung einer Kündigungsfrist von 30 Kalendertagen zum Ende eines jeden Monats gekündigt werden.
- 13.3 Das Recht jeder Partei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht kommt insbesondere in Betracht bei schwerwiegender und/oder wiederholter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, insbesondere bei einem Verstoß des Nutzers gegen die Regelungen gemäß Ziff. 5, 8, 8, 10. Sonstige Rechte von EagleBurgmann wegen einer Leistungsstörung durch den Nutzer, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, bleiben unberührt.
- 13.4 Jedwede Kündigung bedarf der Schriftform oder der elektronischen Form.
- 13.5 Bei Beendigung des Nutzungs- und Registrierungsverhältnisses ist EagleBurgmann berechtigt, den Zugang des Nutzers zu den Online-Services unverzüglich zu sperren. Sonstige Rechte zur Sperrung des Zugangs nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen bleiben unberührt.

## **14. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

- 14.1 Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen bzw. einem Registrierungs- und Nutzungsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

- 14.2 Erfüllungsort ist der Sitz von EagleBurgmann.
- 14.3 Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen bzw. einem Registrierungs- und Nutzungsverhältnis ist München. EagleBurgmann steht es jedoch frei, den Nutzer an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- 14.4 Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.
- 14.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der Allgemeinen Nutzungsbedingungen insgesamt hiervon nicht berührt. Dies gilt entsprechend für etwaige Lücken dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

**ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN  
FÜR ONLINE SERVICES VON EAGLEBURGMANN – ANLAGE 1  
(STAND: JUNI 2021)**

**EB INSTANT SERVICE**

EB Instant Service stellt EagleBurgmann-Produktinformationen, einfache Anfrage-Möglichkeit, (z.B. nach Ersatzteilen), Schnelleinstieg über QR-Code (wenn vorhanden) und digitale Notizfunktion bereit.

Die Produktinformationen sind abhängig vom Produkt, bestehen aber generell aus Daten (z.B. Materialnummer, Zeichnungsnummer, Basismaterialien) und Dokumenten, (z.B. Zeichnungen, Zertifikate, Reparaturberichte). Die Produktinformationen werden aus datensicherheitsrelevanten Aspekten im eingeloggtten oder öffentlichen Bereich einsehbar sein.